УТВЕРЖДАЮ
Директор-главный врач
ЛПУ «санаторий имени Кирова»

_____ К.А. Бораев
«11» января 2022 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
об отпуске платных услуг в Лечебном-профилактическом учреждении «санаторий имени С.М. Кирова»

1. Настоящее положение определяет порядок предоставления платных услуг, не включенных в стоимость санаторно-курортной путёвки.
   Положение ставит своей целью:
- регламентировать оказание платных услуг населению;
- способствовать улучшению финансового положения здравницы;
- материально стимулировать труд медицинских работников.
2. Правовой основой введения и отпуска платных услуг в ЛПУ «санаторий имени Кирова» являются: Трудовой кодекс РФ, Гражданский кодекс РФ, Налоговый кодекс РФ, Федеральный закон № 2300-1 от 07.02.1992 г. (с дополнениями и изменениями) «О защите прав потребителей», Постановление Правительства РФ от 04.10.2012г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Правила и Положения об оказании услуг.
3. Новые виды платных услуг вводятся в строгом соответствии с Регламентом процесса формирования Единого реестра медицинских услуг здравниц СКУ профсоюзов КМВ. Стоимость услуг, отпускаемых в ЛПУ «санаторий имени Кирова», устанавливается согласно утвержденному прейскуранту.
4. В целях обеспечения пользователей бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей сведения о местонахождении и режиме работы структурных подразделений, кабинетов здравницы, предоставляющих платные услуги, перечни оказываемых платных услуг с указанием их стоимости, условий предоставления и получения услуг, размещаются на информационных стендах.
5. Предоставление платных услуг производится на добровольной основе.
6. Льготы по услугам, оговоренным настоящим Положением, не предусмотрены.
7. Расчеты с населением за предоставление платных услуг осуществляются с применением контрольно-кассовых машин.
8. Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с Законодательством РФ, требованиями, предъявляемыми к методам

диагностики, профилактики и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации и рекомендациями института курортологии и физиотерапии г. Пятигорска на основании действующей медицинской лицензии ЛО-26-01-003682 от 25.07.16 г.

9. Оказание платных медицинских услуг населению осуществляются на основании договоров, которыми регламентируются условия и сроки предоставления услуг, порядок расчетов, права и обязанности, ответственность сторон. Договоры на оказание медицинских услуг населению оформляются в кабинете отдела маркетинга и продаж в двух экземплярах: 1-й остается в санатории, 2-й выдается на руки пациенту. Оплата медицинских услуг заказчиком производится в форме наличного расчета путем внесения денежных средств в кассу Санатория в день заключения договора, либо в форме безналичного расчёта. В конце рабочего дня ежедневно специалистом отдела маркетинга и продаж сдаются деньги в полном объеме в бухгалтерию санатория.
10. По факту оплаты стоимости лечебных медицинских услуг специалист отдела маркетинга и продаж выписывает карточку – спецификацию. В карточке – спецификации указывается Ф.И.О. пациента, виды лечебно-диагностических процедур, Ф.И.О. исполнителя, номер кабинета, в который направляется пациент. Медицинский персонал, занятый отпуском платных медицинских услуг, осуществляет прием пациентов только при наличии карточки врачебных назначений и добровольного информируемого согласия пациента, и производит только те обследования и процедуры, которые в ней указаны. После получения всех назначенных и оплаченных лечебно-диагностических процедур пациентом и руководителем санатория подписывается акт выполненных работ в двух экземплярах: 1-й остается в санатории, 2-й выдается на руки пациенту.
11. Пропуском для посещения лечебно-диагностического корпуса являются следующие документы:

- санаторно-курортная книжка Лечебно-профилактического учреждения «санаторий имени С.М. Кирова»;
- направление на обследование (процедуру) от организаций, с которыми заключены договоры на оказание медицинских услуг;
- карточка – спецификация, заверенная специалистом отдела маркетинга и продаж и печатью кабинета платных медицинских услуг, с чеком об оплате медицинских услуг.

12. Очередность оказания платных медицинских услуг:

- гражданам, находящимся на лечении в санатории медицинские услуги предоставляются на первичной основе – вне очереди;
- амбулаторным пациентам платные медицинские услуги оказываются на вторичной основе, в порядке очередности.

12. Возврат за не оказанные (неполученные лечебно-диагностические процедуры) медицинские услуги производится пациенту по – его

заявлению установленной формы, в котором указывается Ф.И.О. пациента, наименование, количество, стоимость не полученных процедур. Расчет делается на основании данных о фактически проведенных исследованиях и отпущенных процедурах. Заявление и расчет составляются в отделе маркетинга и продаж, заявление подписывается директором-главным врачом. В отделе маркетинга и продаж выписывается расходный ордер, возврат денежных средств производится непосредственно в кассе санатория. При оплате безналичным путем, денежные средства возвращаются на карту гостю.

13. Контроль за оказанием платных медицинских услуг осуществляется заместителем директора-главного врача по медицинской части, главной медицинской сестрой санатория.
14. Оплата за проживание, питание производится непосредственно в кассу санатория. Специалистом отдела маркетинга заключается договор на оказание данного вида услуг путем составления документа (заказ, квитанция и другие виды). Оплатившему выдается кассовый чек, экземпляр договора или документа, подтверждающего заключение договора, документ (талон, накладная и другие виды) на проживание (питание).
15. Ответственность за ведение документации, отражающей учет по фактически оказанным платным услугам, и за достоверность предоставленных данных несет непосредственно исполнитель услуги. Лица, отпускающие платные услуги, ответственные за отпуск платных услуг, назначаются приказом Директора-главного врача санатория.
16. Контроль за исполнением настоящих Правил осуществляет Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор) по Ставропольскому краю в г. Пятигорске в рамках установленных полномочий.

Главная медицинская сестра И.А. Сашина